

Nicolas Duquesne

Ingénieur systèmes



COORDONNÉES

E-mail: n.duquesne59@gmail.com

Adresse: Toufflers, France

Téléphone: +33658558649

Lien: who.nicolas-duquesne.com

OBJECTIF

Professionnel motivé doté d'un bon esprit d'équipe et d'un grand sens de l'organisation et de la communication.

Toujours désireux d'apprendre, d'assumer plus de responsabilités et de grandir sur le plan professionnel.

EXPÉRIENCES

**Sainghin-en-Mélantois,
France**

Jan 2023 - Présent

Ingénieur informatique

Claranet

- Participation au MCO du parc de l'entreprise
- Contribution à l'amélioration continue et aux bonnes pratiques
- Gestion de mini-projets type LAMP
- Suivi de la documentation interne

**Sainghin-en-Mélantois,
France**

Fév 2018 - Jan 2023

Ingénieur systèmes N2-N3

Pictime Groupe

- Participation au MCO du parc de l'entreprise
- Contribution à l'amélioration continue et aux bonnes pratiques
- Collaboration inter-équipes pour validation du passage de clients en production
- Projet : migration du parc SSL et des process associés chez un autre fournisseur
- Projet : Standardisation technologie (MongoDB) et bonnes pratiques

**Sainghin-en-Mélantois,
France**

Avr 2016 - Fév 2018

Technicien support N1

Coreye

- Participation au MCO de l'entreprise
- Répondre aux appels et aux courriels des clients
- Contribution aux nouvelles pratiques/Lean

Roubaix, France

Jan 2015 - Jan 2016

Technicien support/Customer Advocate

OVH

- Répondre aux appels, répondre aux courriels et parler avec les clients en personne
- Saisie d'informations post-appel dans la base interne

ÉDUCATION

Villeneuve d'Ascq

2013 - 2014

Licence pro IRI

IUT Lille 1

Roubaix, France

2011 - 2013

BTS IRIS

Lycée Jean Rostand

LANGUES

Français

Natif

Anglais

Compétence professionnelle limitée

COMPÉTENCES

Esprit d'équipe

Résolution de problèmes

Capacité d'analyse

Windows, Linux, VMware, HyperV, SQL

Sens du service client